

Datenschutzerklärung

Einleitung

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche personenbezogenen Daten (im Folgenden auch „Daten“ genannt) wir verarbeiten, zu welchen Zwecken wir dies tun und in welchem Umfang die Verarbeitung erfolgt. Diese Hinweise gelten für sämtliche Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten, die im Zusammenhang mit unseren Leistungen und unserem Onlineauftritt stehen. Dazu zählen insbesondere unsere Webseiten, mobile Anwendungen sowie unsere Auftritte auf externen Plattformen, beispielsweise in sozialen Netzwerken (nachfolgend zusammenfassend als „Onlineangebot“ bezeichnet). Alle verwendeten Begriffe gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle von uns betriebenen Webseiten und Online-Angebote, auf denen sie veröffentlicht ist. Sie informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung dieser Onlineangebote. Für verlinkte Webseiten anderer Anbieter gelten deren eigene Datenschutzbestimmungen. Auf die Datenverarbeitung durch Dritte auf externen Internetseiten haben wir keinen Einfluss.

Verantwortlicher

Die Verantwortung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit diesem Onlineangebot liegt bei dem nachfolgend genannten Unternehmen. Dieses entscheidet über die Zwecke und Mittel der Datenverarbeitung:

Menopause GmbH
Anklamer Str. 32
10115 Berlin
Telefon: +49 (0)30 54774268
E-Mail: info@menopause.com

Datenschutzbeauftragter

Für alle Fragen rund um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sowie zur Wahrnehmung Ihrer datenschutzbezogenen Rechte steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter als Ansprechpartner zur Verfügung:

DATENDO GmbH
Hohenzollernring 55
50672 Köln
E-Mail: dsgvo@datendo.de
Web: www.datendo.de

Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Webseite sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung erfolgt nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis oder nach Einwilligung der betroffenen Person. Personenbezogene Daten werden insbesondere verarbeitet:

- zur Durchführung von Vertragsverhältnissen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO),
- auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO),
- zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), etwa bei der Gewährleistung der IT-Sicherheit, der Verbesserung unserer Dienste und der Direktwerbung,
- sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Sofern wir für bestimmte Verarbeitungen Ihre Einwilligung einholen, erfolgt die Verarbeitung nur auf Grundlage dieser Einwilligung und ausschließlich zu den dort genannten Zwecken. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (Gesundheitsdaten)

Im Rahmen der Nutzung unserer Leistungen besteht die Möglichkeit, Angaben zu individuellen Beschwerden und Symptomen in den Wechseljahren zu machen. Hierbei handelt es sich um Gesundheitsdaten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO (besondere Kategorien personenbezogener Daten). Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

Sicherheitsmaßnahmen

Wir treffen umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten bestmöglich vor Verlust, Zerstörung, unbefugtem Zugriff, Veränderung oder Verbreitung zu schützen. Der Zugang zu unseren Systemen ist ausschließlich autorisierten Personen vorbehalten. Diese Personen sind auf den vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet und werden regelmäßig zum Datenschutz geschult. Unsere Systeme sind durch aktuelle Firewalls und Antivirenprogramme vor Angriffen und Schadsoftware geschützt. Personenbezogene Daten werden regelmäßig gesichert, um die Datenintegrität zu gewährleisten und eine rasche Wiederherstellung im Falle eines Datenverlustes zu ermöglichen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Für die Übertragung von Daten setzen wir moderne Verschlüsselungsverfahren, insbesondere SSL/TLS, ein, um unberechtigten Zugriff während der Übermittlung zu verhindern. Trotz aller Sorgfalt kann jedoch keine vollständige Sicherheit bei der Datenübertragung im Internet gewährleistet werden.

Webhosting und Serverbereitstellung

Zum Betrieb dieser Webseite nehmen wir die Leistungen eines externen Hosting-Dienstleisters in Anspruch. Der Hosting-Provider stellt die technische Infrastruktur für den Webseitenbetrieb bereit, insbesondere Serverkapazitäten, Speicherplatz, Datenbankdienste, Sicherheitsleistungen sowie Wartungsleistungen. Im Rahmen der Bereitstellung dieser Leistungen werden sämtliche im Zusammenhang mit dem Besuch

unserer Webseite anfallenden Daten verarbeitet, insbesondere Zugriffsdaten (z. B. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Browser-Informationen, Referrer-URL, aufgerufene Seiten und Dateien), sowie Meta- und Kommunikationsdaten. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einer sicheren und effizienten Zurverfügungstellung unseres Onlineangebotes. Mit dem Hosting-Provider wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen, der die datenschutzkonforme Verarbeitung der Daten sicherstellt.

Derzeit erfolgt das Hosting bei: Vercel Inc., 440 N Barranca Ave #4133, Covina, CA 91723, USA

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Vercel:

<https://vercel.com/legal/privacy-policy>

Zugriffsdaten und Server-Logfiles

Beim Aufrufen unserer Webseite werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Webseite gesendet und temporär in sogenannten Server-Logfiles gespeichert. Dabei werden unter anderem die IP-Adresse des anfragenden Endgeräts, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs, die aufgerufene URL, die zuvor besuchte Webseite (Referrer-URL), der verwendete Browser und das Betriebssystem sowie weitere technische Informationen erfasst. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zur Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Webseite, zur Systemsicherheit und -stabilität sowie zu administrativen Zwecken. Die Speicherung der Logfiles erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, insbesondere zur Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der Webseite und zur Abwehr von Angriffen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen erfolgt nicht. Die Logfiles werden in der Regel nach spätestens 30 Tagen automatisch gelöscht, soweit keine längere Speicherung im Einzelfall zu Beweis Zwecken erforderlich ist.

Übermittlung von personenbezogenen Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nur, wenn dies zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung oder auf Basis unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, sofern Ihre schutzwürdigen Interessen dem nicht entgegenstehen. Im Rahmen der Datenverarbeitung setzen wir zur Erfüllung bestimmter Aufgaben auch externe Dienstleister ein (z. B. IT-Dienstleister, Hosting-Provider). Diese Dienstleister werden von uns sorgfältig ausgewählt, vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO verpflichtet und verarbeiten die Daten ausschließlich auf unsere Weisung hin. Eine darüber hinausgehende Übermittlung personenbezogener Daten an Empfänger außerhalb unseres Unternehmens erfolgt nur, sofern gesetzliche Vorgaben dies erlauben oder erfordern, beispielsweise an Behörden, Steuerberater, Banken, Zahlungsdienstleister, Inkassounternehmen oder Rechtsberater.

Übermittlung personenbezogener Daten in EU-Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) erfolgt nur, wenn dies zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich ist, Sie ausdrücklich eingewilligt haben oder eine andere gesetzliche Grundlage dies erlaubt. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass

für das jeweilige Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist. Dies kann durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (z. B. im Fall der USA durch das EU-U.S. Data Privacy Framework), durch geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO, wie insbesondere den Abschluss von Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, oder durch weitere Schutzmaßnahmen sichergestellt werden. Eine Übermittlung erfolgt nur, wenn die jeweils erforderlichen Voraussetzungen erfüllt sind und ein angemessener Schutz der personenbezogenen Daten gewährleistet ist.

Speicherung und Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern personenbezogene Daten nur solange, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist, für die sie erhoben wurden, oder solange gesetzliche Aufbewahrungsfristen eine Speicherung vorschreiben. Nach Wegfall des jeweiligen Zwecks oder Ablauf der gesetzlichen Fristen werden die Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben gelöscht oder gesperrt. Eine Löschung erfolgt insbesondere, wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben oder einer weiteren Verarbeitung berechtigterweise widersprochen haben, sofern keine vorrangigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen können sich insbesondere aus handels- und steuerrechtlichen Vorschriften ergeben und betragen in der Regel zwischen sechs und zehn Jahren. Weitere Angaben zu den jeweils geltenden Speicher- und Löschfristen finden Sie in den spezifischen Datenschutzhinweisen zu den jeweiligen Verarbeitungstätigkeiten.

Einsatz von Auftragsverarbeitern und externen IT-Dienstleistern

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit greifen wir zur Erbringung unserer Leistungen, zur technischen Betreuung unserer Systeme, zur Verwaltung unserer IT-Infrastruktur sowie zur Durchführung administrativer Prozesse auf die Unterstützung externer Dienstleister zurück. Hierzu zählen insbesondere IT-Dienstleister, Softwareanbieter, Rechenzentrumsbetreiber, technische Support-Dienstleister sowie Wartungs- und Servicepartner. Diese Dienstleister erhalten nur in dem Umfang Zugriff auf personenbezogene Daten, wie es für die Erfüllung der jeweiligen Aufgaben erforderlich ist. Soweit diese Dienstleister in unserem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten, erfolgt die Beauftragung ausschließlich auf Grundlage entsprechender Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO. Die Verarbeitung der Daten erfolgt dabei streng weisungsgebunden und unter Beachtung sämtlicher datenschutzrechtlicher Vorgaben. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an weitere Empfänger erfolgt nur, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist, für die Abwicklung von Verträgen erforderlich ist, Sie zuvor eingewilligt haben oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen im Einzelfall zulässig ist. Eine Verarbeitung in Drittstaaten erfolgt nur unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben, insbesondere unter Anwendung geeigneter Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO (z. B. EU-Standardvertragsklauseln oder Angemessenheitsbeschlüsse).

Registrierung, Benutzerkonto und Verarbeitung von Gesundheitsdaten

Auf unserer Webseite besteht die Möglichkeit, zunächst anonym einen Fragebogen zu Symptomen in den Wechseljahren auszufüllen. Dabei werden Angaben zu Ihren individuellen Beschwerden und Symptomen erhoben. Diese Informationen stellen Gesundheitsdaten im Sinne des Art. 9 DSGVO dar. Die Verarbeitung dieser besonderen Kategorien personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen

Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Um die Auswertung Ihrer Angaben sowie den daraus berechneten Symptom-Score dauerhaft einsehen und verwalten zu können, ist anschließend eine Registrierung erforderlich. Im Rahmen der Registrierung erheben und verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten, wie Name und E-Mail-Adresse, zum Zwecke der Einrichtung und Verwaltung Ihres Benutzerkontos. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Registrierungsdaten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung des Nutzungsvertrages).mNach Abschluss der Registrierung werden Ihre zuvor eingegebenen Gesundheitsdaten Ihrem Benutzerkonto zugeordnet und dort gespeichert, sodass Sie Ihre Auswertungen dauerhaft abrufen können. Die Speicherung erfolgt bis zur Löschung Ihres Benutzerkontos oder bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der Gesundheitsdaten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Im Falle eines Widerrufs werden Ihre Gesundheitsdaten unverzüglich gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleibt hiervon unberührt.

Verarbeitung bei anonymer Nutzung des Fragebogens (ohne Registrierung)

Es besteht die Möglichkeit, den Fragebogen zu Symptomen in den Wechseljahren auch ohne Registrierung auszufüllen. In diesem Fall erfolgt keine dauerhafte Speicherung der von Ihnen eingegebenen Angaben. Die Antworten werden lediglich temporär verarbeitet, um unmittelbar die Auswertung und den Symptom-Score anzuzeigen. Eine personenbezogene Zuordnung Ihrer Antworten findet nicht statt. Nach Abschluss der Auswertung und ohne anschließende Registrierung werden sämtliche von Ihnen eingegebenen Daten gelöscht; eine Speicherung von personenbezogenen Daten oder Gesundheitsdaten erfolgt in diesem Fall nicht.

Kontaktformulare, Anfrageformulare und E-Mail-Kontakt

Wenn Sie uns über ein Kontaktformular, ein Anfrageformular oder per E-Mail kontaktieren, werden die von Ihnen gemachten Angaben zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen verarbeitet und gespeichert. Hierbei werden in der Regel Angaben wie Name, E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer sowie der Inhalt Ihrer Nachricht verarbeitet. Die Verarbeitung der im Rahmen Ihrer Anfrage übermittelten personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen zusammenhängt, oder auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der effektiven Bearbeitung von Anfragen und der Pflege von Geschäftsbeziehungen. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung, es sei denn, dies ist im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich. Ihre Daten werden gelöscht, sobald die Anfrage abschließend bearbeitet wurde und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

Newsletter

Auf unserer Webseite besteht die Möglichkeit, einen Newsletter zu abonnieren, mit dem wir Sie regelmäßig über unsere Angebote, Produkte, Dienstleistungen und sonstige

Informationen informieren. Für den Versand des Newsletters erheben und verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse sowie ggf. weitere von Ihnen freiwillig angegebene Daten. Die Anmeldung zum Newsletter erfolgt im sogenannten Double-Opt-In-Verfahren. Nach der Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Erst nach dieser Bestätigung wird Ihre E-Mail-Adresse in den Verteiler aufgenommen. Dieses Verfahren dient dem Nachweis, dass der Inhaber der E-Mail-Adresse als betroffene Person mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung in den Erhalt des Newsletters kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, etwa über den Abmeldelink, der in jedem Newsletter enthalten ist, oder durch entsprechende Mitteilung an uns. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Verarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt. Für den Versand des Newsletters und die Verwaltung der Abonnenten nutzen wir den Dienstleister Brevo (ehemals Sendinblue GmbH), Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin, Deutschland. Mit Brevo haben wir einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Brevo verarbeitet die Daten ausschließlich auf unsere Weisung hin und setzt geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten um. Ihre Daten werden solange gespeichert, wie das Newsletter-Abonnement aktiv ist. Nach Abmeldung vom Newsletter werden Ihre Daten aus dem Newsletter-Verteiler gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Brevo finden Sie in der Datenschutzerklärung von Brevo: <https://www.brevo.com/de/legal/privacy-policy/>

Social Media Auftritte

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb verschiedener sozialer Netzwerke und Plattformen, um mit den dort aktiven Nutzern zu kommunizieren und über unsere Leistungen und Angebote zu informieren. Hierbei handelt es sich insbesondere um Profile bei YouTube, LinkedIn, Facebook, Pinterest, Instagram. Bei der Nutzung dieser Plattformen können personenbezogene Daten der Nutzer außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden, wodurch sich Risiken für die Nutzer ergeben können (z. B. bei der Durchsetzung von Betroffenenrechten). In der Regel verarbeiten die Anbieter der sozialen Netzwerke die Daten der Nutzer für Marktforschungs- und Werbezwecke, wozu regelmäßig auch das Erstellen von Nutzungsprofilen gehört. Diese Profile können insbesondere verwendet werden, um personalisierte Werbung innerhalb und außerhalb der jeweiligen Plattformen anzuzeigen. Hierzu werden regelmäßig Cookies und ähnliche Technologien eingesetzt, mit denen das Nutzungsverhalten der Nutzer erfasst und gespeichert wird. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt durch die Plattformbetreiber in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung der einzelnen Plattformen finden Sie in den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter:

- Für YouTube (Google LLC, USA) unter: <https://policies.google.com/privacy>
- Für LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company) unter: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Für Facebook (Meta Platforms Ireland Limited) unter: <https://www.facebook.com/privacy/policy>
- Für Pinterest (Pinterest Europe Ltd., Irland) unter: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

- Für Instagram (Meta Platforms Ireland Limited) unter:
<https://privacycenter.instagram.com/policy>

Soweit wir selbst personenbezogene Daten im Rahmen der Nutzung unserer Social Media Präsenzen verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer effektiven Information und Kommunikation gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Online-Seminare und Webinare

Für die Durchführung unserer Online-Seminare, Webinare und virtuellen Veranstaltungen setzen wir Dienste externer Anbieter ein. Dabei werden personenbezogene Daten der Teilnehmer verarbeitet, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Profilbild (sofern hochgeladen), Audio- und Videodaten, IP-Adresse, Metadaten zur Verbindung (z. B. Geräteinformationen, Standortdaten), Chat-Inhalte sowie technische Protokolldaten. Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung der jeweiligen virtuellen Veranstaltung und beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Teilnahme vertraglich vereinbart wurde, oder auf unserem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der effizienten und sicheren Durchführung von Online-Veranstaltungen. Soweit erforderlich, erfolgt die Verarbeitung auch auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, insbesondere bei Aufzeichnungen.

Für die Durchführung der Online-Seminare nutzen wir folgende Dienstleister:

- **Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, USA**
Datenschutzerklärung: <https://zoom.us/privacy>

Im Rahmen der Live-Veranstaltungen besteht für die Teilnehmer die Möglichkeit, sich mündlich oder schriftlich (z. B. über den Chat) zu beteiligen und Fragen zu stellen. Bei der nachträglichen Bereitstellung der aufgezeichneten Seminare auf Abruf werden lediglich die Vorträge der Referenten wiedergegeben. Beiträge, Wortmeldungen und Fragen der teilnehmenden Personen werden hierbei nicht in der Aufzeichnung gespeichert und somit nicht wiedergegeben. Die Anbieter verarbeiten Daten unter Umständen auch in Drittländern (insbesondere den USA). Soweit erforderlich, wurden mit den Dienstleistern geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO (insbesondere EU-Standardvertragsklauseln) vereinbart oder es bestehen Angemessenheitsbeschlüsse nach Art. 45 DSGVO.

Einbindung von Plugins und externen Inhalten

Auf unserer Webseite werden Inhalte und Dienste von Drittanbietern eingebunden, um bestimmte Funktionen, Inhalte oder Services bereitzustellen und die Nutzererfahrung zu verbessern. Hierbei kann es vorkommen, dass bereits beim Aufrufen der jeweiligen Seite personenbezogene Daten (insbesondere die IP-Adresse, Informationen über Browser und Endgerät, Referrer-URL, Datum und Uhrzeit des Zugriffs sowie weitere technische Daten) an den jeweiligen Drittanbieter übermittelt werden. Die Datenverarbeitung erfolgt dabei regelmäßig auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der einheitlichen Darstellung, Verbesserung und Funktionalität unseres Online-Angebots, sofern nicht ausdrücklich eine Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eingeholt wird.

Derzeit setzen wir folgende externen Anbieter und Dienste ein:

- Facebook Pixel / Meta Pixel (Meta Platforms Ireland Ltd., Irland) – <https://www.facebook.com/privacy/policy>
- Typeform (Formulare, Typeform S.L., Spanien) – <https://admin.typeform.com/to/dwk6gt>
- Google Analytics (Google LLC, USA) – <https://policies.google.com/privacy>
- Google Tag Manager (Google LLC, USA) – <https://policies.google.com/privacy>
- Google DoubleClick (Google LLC, USA) – <https://policies.google.com/privacy>
- Google Conversion Tracking (Google LLC, USA) – <https://policies.google.com/privacy>
- Google AdSense (Google LLC, USA) – <https://policies.google.com/privacy>
- Spotify (Streaming-Plattform, Spotify AB, Regeringsgatan 19, SE-111 53 Stockholm, Schweden) – <https://www.spotify.com/de/legal/privacy-policy/>

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenverarbeitung durch die jeweiligen Drittanbieter sowie zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter.

Zahlungsabwicklung über Stripe

Für die Abwicklung von kostenpflichtigen Leistungen auf unserer Webseite setzen wir den Zahlungsdienstleister Stripe ein. Anbieter ist Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland. Bei der Durchführung von Zahlungen über Stripe werden zur Zahlungsabwicklung die hierfür erforderlichen Daten (z. B. Name, Rechnungsadresse, Zahlungsbetrag, Zahlungsart, Kreditkartendaten bzw. Bankverbindung) verarbeitet. Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Vertragsabwicklung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Stripe verarbeitet bestimmte Daten dabei auch in den USA durch die Konzernmutter Stripe, Inc., 354 Oyster Point Blvd, South San Francisco, CA 94080, USA. Zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus wurden mit Stripe die EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO abgeschlossen. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Stripe finden Sie in der Datenschutzerklärung von Stripe: <https://stripe.com/privacy>.

Nutzung von Cloud-Diensten und externer IT-Infrastruktur

Zur Erbringung unserer Leistungen, zur Verwaltung interner Prozesse sowie zur Kommunikation und Datenverarbeitung setzen wir verschiedene Cloud-Dienste und externe IT-Infrastrukturanbieter ein. Die Nutzung dieser Dienste ermöglicht uns eine effiziente und sichere Bereitstellung unserer Leistungen, den flexiblen Zugriff auf Daten sowie die Zusammenarbeit innerhalb unseres Unternehmens und mit unseren Geschäftspartnern.

Im Rahmen der Nutzung dieser Dienste werden personenbezogene Daten auf den Servern der jeweiligen Anbieter gespeichert und verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und nur in dem Umfang, der für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Soweit erforderlich, wurden mit den Anbietern Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen. Sofern dabei eine Übermittlung von Daten in Drittländer erfolgt, werden geeignete Schutzmaßnahmen gemäß Art. 44 ff. DSGVO getroffen, insbesondere Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission oder die Inanspruchnahme von Angemessenheitsbeschlüssen.

Derzeit setzen wir insbesondere folgende Cloud-Dienste ein:

- **Google Workspace (Google LLC, USA)**
Genutzte Dienste: Google Drive (Dateispeicherung und -verwaltung), Google

Calendar (Kalenderverwaltung), Google Gmail (E-Mail-Kommunikation).
Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>

Webtracking und Webanalyse

Zur statistischen Auswertung der Nutzung unserer Webseite sowie zur Optimierung unseres Angebots setzen wir Webanalyse-Dienste ein. Die Analyse erfolgt nur, sofern Sie uns hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Derzeit verwenden wir hierfür den Dienst **Google Analytics**.

Anbieter: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>

Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Auf dieser Webseite ist die IP-Anonymisierung aktiviert, sodass Ihre IP-Adresse von Google innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt wird.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen auf unserer Webseite widerrufen. Weitere Informationen zu Google Analytics finden Sie unter:
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Affiliate-Programme und Partnernetzwerke

Wir nehmen an Affiliate-Programmen und Partnernetzwerken teil, um über Partnerlinks auf unserer Webseite Provisionen für vermittelte Verkäufe oder sonstige Transaktionen zu erhalten. Hierbei werden von den jeweiligen Programmbetreibern Cookies oder vergleichbare Tracking-Technologien eingesetzt, um nachvollziehen zu können, ob ein Nutzer über unsere Webseite auf ein Angebot des Partners gelangt ist und dort eine Transaktion durchgeführt hat. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer zuvor erteilten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die wir über unser Consent-Management-Tool beim erstmaligen Aufruf der Webseite einholen. Ohne Ihre Einwilligung erfolgt kein entsprechendes Tracking. Derzeit setzen wir folgende Affiliate- und Partnernetzwerke ein:

- Amazon Partnerprogramm (Amazon EU S.à r.l., 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg)
Datenschutzerklärung: <https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909010>
- Awin Affiliate-Netzwerk (Awin AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Deutschland)
Datenschutzerklärung: <https://www.awin.com/de/datenschutzerklarung>
- Adcell Partnerprogramm (Firstlead GmbH, Rosenfelder Str. 15-16, 10315 Berlin, Deutschland)
Datenschutzerklärung: <https://www.adcell.de/datenschutz>

Die Verarbeitung der Trackingdaten erfolgt dabei ausschließlich durch die jeweiligen Partnernetzwerke. Wir selbst erhalten lediglich statistische Auswertungen und Provisionsabrechnungen, die keine direkten Rückschlüsse auf einzelne Nutzer ermöglichen.

Cookies und Consent Management

Unsere Webseite verwendet sogenannte Cookies und ähnliche Technologien, um die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern sowie zur Analyse des Nutzerverhaltens und zu Marketingzwecken. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und bestimmte Informationen enthalten. Soweit Cookies und ähnliche Technologien für den Betrieb der Webseite technisch erforderlich sind, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einer technisch einwandfreien und nutzerfreundlichen Bereitstellung unserer Webseite. Soweit Cookies darüber hinaus für Analyse- und Marketingzwecke eingesetzt werden, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die wir über unser Consent-Management-Tool beim erstmaligen Aufruf der Webseite einholen. Die erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, indem Sie die Cookie-Einstellungen auf unserer Webseite entsprechend anpassen oder Ihren Browser-Cache leeren. Für die Verwaltung der Einwilligungen nutzen wir das Consent-Management-Tool Cookiebot by Usercentrics, bereitgestellt durch Usercentrics A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, Dänemark. Datenschutzerklärung: <https://www.cookiebot.com/de/privacy-policy/>

Im Rahmen der Einwilligungsverwaltung werden Informationen über den Einwilligungsstatus, eine individuelle ID sowie Zeitstempel gespeichert, um der Nachweispflicht gemäß Art. 7 Abs. 1 DSGVO nachzukommen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit Art. 7 Abs. 1 DSGVO. Die Cookie-Einstellungen können jederzeit direkt über die Webseite angepasst werden.

Kundenumfragen und Veröffentlichung von Rezensionen

Zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Leistungen führen wir regelmäßig eigene Zufriedenheitsbefragungen bei unseren Kunden durch. Die Teilnahme an den Befragungen erfolgt auf freiwilliger Basis. Im Rahmen dieser Umfragen werden wir gegebenenfalls personenbezogene Daten der Teilnehmer, wie z. B. Name, Kontaktdaten sowie die abgegebenen Bewertungen und Anmerkungen, verarbeiten. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Optimierung unserer Dienstleistungen und Kundenzufriedenheit. Darüber hinaus bieten wir Kunden die Möglichkeit, freiwillig eine Rezension über unsere Leistungen abzugeben. Die von den Kunden eingereichten Rezensionen werden – nach ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – auf unserer Webseite veröffentlicht. Im Rahmen der Veröffentlichung wird ausschließlich der Vorname des Kunden gemeinsam mit dem Inhalt der Rezension angezeigt. Die Veröffentlichung der Rezension erfolgt nur, wenn zuvor die entsprechende Einwilligung erteilt wurde. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Im Falle eines Widerrufs wird die jeweilige Rezension von der Webseite entfernt. Die Verarbeitung der Umfrage- und Bewertungsdaten erfolgt ausschließlich durch uns; eine Übermittlung an externe Dienstleister findet nicht statt.

Veröffentlichung von Mitarbeiterfotos und -daten

Auf unserer Webseite veröffentlichen wir personenbezogene Daten unserer Mitarbeitenden (z. B. Name, Foto, Position), um unser Team vorzustellen und den Kontakt für Interessenten

zu erleichtern. Dies erfolgt ausschließlich auf Grundlage einer freiwilligen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Daten werden bis zum Widerruf der Einwilligung oder dem Wegfall des Verarbeitungszwecks veröffentlicht. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO findet im Rahmen der Nutzung unserer Webseite nicht statt.

Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen der rein informatorischen Nutzung unserer Webseite besteht grundsätzlich keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung, personenbezogene Daten bereitzustellen. Allerdings können bestimmte Funktionen der Webseite nur genutzt werden, wenn die hierfür erforderlichen Daten bereitgestellt werden (z. B. bei Nutzung von Formularen). Soweit Datenübermittlungen in Drittländer erfolgen, stellen wir geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO sicher.

Rechte der betroffenen Person

Als betroffene Person haben Sie im Rahmen der Datenschutz-Grundverordnung verschiedene Rechte hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

Sie haben zunächst das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO). Dieses umfasst insbesondere die Information darüber, ob und in welchem Umfang wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten, zu welchen Zwecken diese Verarbeitung erfolgt, welche Kategorien von Daten betroffen sind und gegenüber welchen Empfängern diese Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden.

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO), um die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten auf dem aktuellen Stand zu halten.

Sie haben weiterhin das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO), soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen oder andere gesetzliche Verpflichtungen der Löschung entgegenstehen.

Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen zu, etwa wenn die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird oder die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie statt der Löschung die Einschränkung der Nutzung verlangen.

Ferner haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO), d.h. das Recht, die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln, soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und automatisiert erfolgt.

Sie haben zudem das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 21 DSGVO), soweit wir die Verarbeitung auf ein berechtigtes Interesse stützen oder diese zum Zwecke der Direktwerbung erfolgt.

Sofern die Verarbeitung Ihrer Daten auf einer von Ihnen erteilten Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Darüber hinaus steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO) zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt. Zuständig für unser Unternehmen ist die folgende Aufsichtsbehörde: Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Alt-Moabit 59-61, 10555 Berlin, Telefon: 030/13889-0, E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de, Homepage: <https://www.datenschutz-berlin.de>

Änderungen und Stand dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, beispielsweise bei der Einführung neuer Services oder Funktionalitäten auf unserer Webseite. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die jeweils aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung. Stand dieser Datenschutzerklärung ist der 17. Juni 2025.

Die Datenschutzerklärung wurde erstellt mit dem Online-Datenschutzgenerator der [externen Datenschutzbeauftragten der DATENDO GmbH](#).